

# ENTRETIEN ET MAINTENANCE

## SOMMAIRE

- 3** Entretien et maintenance des moquettes ege
- 5** Félicitations pour l'achat de votre nouvelle moquette ege
- 6** Pose
- 6** Conditions de pose
- 8** Maintenance
- 8** Programme de maintenance
- 8** Mesures de protection contre la saleté
- 9** Entretien quotidien – nettoyage à l'aspirateur
- 9** Aspirateurs recommandés
- 10** Entretien quotidien – détachage
- 10** Détachants recommandés
- 11** Guide en cas de tache – instructions d'urgence
- 12** Glossaire des taches
- 14** Détachants
- 16** Nettoyage
- 16** Méthodes de nettoyage recommandées
- 17** Après le nettoyage
- 18** Entretien effectué conformément au programme de maintenance

# ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES MOQUETTES EGE

DATE	NOM DU PROJET	NOM DU PRODUIT

DATE DE LA POSE	NUMÉRO DE FACTURE	NOM DE L'ARTICLE	RÉFÉRENCE	POSÉE DANS LA PIÈCE

## ENTREPRENEUR EN REVÊTEMENT DE SOL

CACHET DE L'ENTREPRISE

## PARTENAIRE DE SERVICE

CACHET DE L'ENTREPRISE

CERTIFIÉE EGE :

OUI, DATE DE CERTIFICAT :

NON



# FÉLICITATIONS POUR L'ACHAT DE VOTRE NOUVELLE MOQUETTE EGE

Chez ege, nous fabriquons des moquettes de qualité supérieure. Avec un bon entretien et un bon nettoyage, votre moquette gardera son apparence et toutes ses propriétés pendant de nombreuses années et vous serez également assuré de garder un climat intérieur sain.

Les instructions d'entretien et de maintenance décrivent comment entretenir au mieux votre moquette ege. Par conséquent, nous vous demandons de bien vouloir lire attentivement ces instructions et de bien les respecter. De cette façon, vous serez entièrement satisfait de votre nouvelle moquette.



BY APPOINTMENT TO THE ROYAL DANISH COURT

Ege Carpets A/S

# POSE

**Lorsque vous posez votre moquette dans le plus grand respect de la fabrication et du design, cela a un effet évident sur l'aspect de la moquette et sur sa durée de vie. Une bonne pose garantit notamment une solution de revêtement de sol plus esthétique et plus résistante.**

Pour la pose de votre moquette, nous vous recommandons d'avoir recours à une entreprise de revêtement de sol certifiée ege, formée à l'application des meilleures méthodes et à l'utilisation des meilleurs outils.

Une mauvaise pose risquerait d'entraîner divers problèmes comme :  
*Mauvais raccords – effilage des raccords – mauvais alignement des dessins – bosses – mauvaise découpe le long des murs – colle malodorante – mauvaise adhérence – gonflement etc.*

---

## Conditions de pose

Pour garantir le meilleur résultat, votre moquette ege doit être posée conformément aux instructions décrites dans les instructions de pose d'ege. Dans le cadre de la pose de la moquette, vous devez être attentif aux éléments suivants :

- La moquette doit être entièrement collée. Il existe des systèmes de colle qui se détachent sans problème et qui permettent ultérieurement d'enlever la moquette facilement et rapidement tout en protégeant la surface de pose. Contactez l'entreprise en revêtement de sol ou ege pour plus d'informations à ce sujet.
- Dans la mesure du possible, évitez de raccorder la moquette aux endroits les plus exposés, comme les embrasures de porte, les entrées et sous les chaises à roulettes.
- En cas de pose sur un escalier, nous vous conseillons de terminer la pose avec un nez de marche.
- Après la pose et avant la mise en service de la moquette, veillez bien à ce qu'elle soit protégée contre tout endommagement et salissure. L'étendue et le type de protection dépendront du type de sollicitation, de l'intensité des déplacements et du caractère humide ou non des sollicitations. N'utilisez que des protections ouvertes afin d'éviter la condensation. Une protection en plastique ou en carton à surface plastifiée est fortement déconseillée.
- Ne placez pas de meubles, autre mobilier etc. sur la moquette avant que la colle ne soit complètement sèche et durcie. Comptez un temps de séchage d'environ 24 heures. Si vous posez des meubles ou autre sur la moquette avant que la colle ne soit totalement sèche, cela peut laisser des traces visibles.

## ATTENTION !

Le non-respect des instructions de pose des moquettes ege peut entraîner des dommages qui ne seront pas pris en charge par la garantie.

---

Pour trouver un poseur certifié, contactez ege France au 01 40 60 44 44, [france@egecarpets.com](mailto:france@egecarpets.com).



# ENTRETIEN

**Un bon entretien régulier est nécessaire pour prolonger la durée de vie de votre nouvelle moquette ege, pour préserver son apparence et pour garantir un climat intérieur sain.**

Pour l'entretien et le nettoyage réguliers de la moquette, nous vous recommandons fortement de choisir un partenaire de service professionnel utilisant des procédures et des instruments testés et approuvés par Carpet and Rug Institute (Institut du tapis et de la moquette) avec le label « Sceau d'homologation ».

En cas d'entretien et de nettoyage défectueux ou inadaptés, il peut en résulter plusieurs problèmes tels que :

*Mauvaise qualité de nettoyage – décoloration – longs temps de séchage – mauvaises odeurs – salissure rapide – résidus de produits chimiques dans la moquette – mauvais climat intérieur – décollement du dossier de la moquette – bosses – gondolage etc.*

---

## Programme d'entretien

Avant de poser la moquette, nous vous recommandons d'élaborer un programme d'entretien en tenant compte des exigences spéciales requises. Il s'agit de facteurs tels que le budget, le personnel et les zones particulièrement exposées. Nous recommandons par conséquent au personnel en charge de l'entretien de :

- Se procurer un plan de référence détaillé du bâtiment et des pièces.
- Identifier les zones particulièrement exposées à la saleté :
  - Les entrées et autres espaces exposés où la saleté provenant de l'extérieur s'accumule, ainsi que les transitions vers des types de revêtement de sol durs.
  - Les espaces exposés où la concentration de déplacements à pied est élevée, tels que les embrasures de porte, les escaliers et les zones où sont placés les distributeurs d'eau et de café.
  - Les principaux espaces de déplacements avec une très forte concentration de déplacements à pied.

Un programme d'entretien complet et efficace doit contenir les trois catégories d'entretien suivantes : un entretien préventif, un entretien quotidien et un nettoyage régulier de la moquette. En respectant le programme d'entretien, votre moquette sera entretenue de manière adaptée et conformément aux conditions de la pièce. L'objectif du programme est de garantir la beauté de votre moquette au quotidien à un coût raisonnable.

Un programme d'entretien est concrètement composé de :

- Un programme de nettoyage à l'aspirateur
- Un programme de maintenance
- Un programme de nettoyage
- Un programme d'exécution
- Un relevé des dépenses

## ATTENTION !

Le non-respect des instructions d'entretien des moquettes ege peut entraîner des dommages qui ne seront pas pris en charge par la garantie.

---

## Mesures de protection contre la saleté

Il est important au cours de la phase de programmation de créer une zone de nettoyage efficace dans le bâtiment ou dans la pièce où la moquette doit être posée. La zone de

nettoyage a pour objectif d'éviter que de la saleté ne se dépose sur la moquette. Une zone de nettoyage efficace protégera non seulement votre revêtement de sol, mais réduira également vos frais de nettoyage.

Une zone de nettoyage adjacente aux espaces extérieurs doit commencer par un paillason qui, dans un premier temps, doit éviter que des particules grossières arrivent sur la moquette. Puis, un tapis d'entrée retiendra l'humidité et les plus petites particules. Nous vous recommandons de poser également un tapis d'entrée près des zones exposées à la saleté, entre l'usine et les bureaux par exemple, ou encore entre la cuisine et le restaurant ou devant et à l'intérieur d'un ascenseur.

Afin d'obtenir le résultat le plus efficace, la zone de nettoyage doit avoir une longueur qui équivaut à au moins 6 à 7 pas. Les zones de nettoyage doivent par ailleurs être aspirées quotidiennement avec un embout brosse pivotant. L'embout doit être nettoyé régulièrement afin de garantir une aspiration maximale de l'humidité et de la saleté. Dans les zones de nettoyage, nous vous recommandons d'utiliser les paillassons à lamelles Gapa et Amtico Entryway.

#### **Entretien quotidien – nettoyage à l'aspirateur**

Le nettoyage à l'aspirateur est l'un des principaux éléments d'un programme d'entretien efficace et économique. Un nettoyage quotidien à l'aspirateur peut éliminer plus de 80% de la saleté sèche déposée sur la moquette. Le nettoyage à l'aspirateur doit être planifié en fonction de la quantité de saleté qui peut potentiellement s'accumuler dans les zones en question.

---

Nous vous recommandons de passer l'aspirateur avec la fréquence suivante :

Zones très fréquentées : quotidiennement

Zones moyennement fréquentées : 2 fois par semaine

Zones peu fréquentées : 1 à 2 fois par semaine

---

#### **Aspirateurs recommandés**

Les aspirateurs très puissants sont fortement recommandés pour l'efficacité du nettoyage et la qualité de l'air du climat intérieur.

Les aspirateurs qui éliminent efficacement la poussière et la saleté et qui, dans le même temps, gardent la poussière à l'intérieur de l'aspirateur sont essentiels pour la propreté de la moquette. Ces types d'aspirateurs contribuent également à prolonger la durée de vie de la moquette.

Il existe un grand nombre d'aspirateurs qui présentent tous des avantages et des inconvénients. Conformément à nos recommandations, nous vous conseillons de considérer plusieurs caractéristiques essentielles lors du choix de l'aspirateur :

- L'efficacité de la capacité de l'aspirateur à éliminer la poussière et la saleté
- La capacité de l'aspirateur à retenir la poussière à l'intérieur de celui-ci afin qu'elle ne soit pas diffusée dans la pièce
- La modification de l'apparence de la moquette liée à un nettoyage à l'aspirateur répété



L'institut américain indépendant « Carpet and Rug Institute » teste de nombreux aspirateurs. Les aspirateurs sont testés pour les propriétés susmentionnées et lorsqu'ils sont homologués se voient attribuer un label d'homologation. Pour l'entretien de ses produits, ege recommande d'utiliser les aspirateurs ayant reçu un label d'homologation.

En installant un filtre à air (filtre HEPA) sur le dispositif d'évacuation de l'aspirateur, vous pouvez considérablement réduire la quantité de particules qui s'échappent de l'aspirateur. Les aspirateurs avec un système de filtre HEPA efficace garantissent que les fines particules de poussière ne sont pas réinjectées dans l'air, ce qui contribue à un bon climat d'intérieur. Le système de filtre HEPA qui a été conçu en collaboration avec l'Association Asthme et Allergies capte 99,997% des particules de pollen, de poussière, d'animaux et autre.

### **Entretien quotidien – détachage**

Les taches liées aux éclaboussures peuvent être supprimées en agissant immédiatement. Nous vous conseillons d'éponger immédiatement le liquide renversé avec un chiffon blanc. Continuez à éponger jusqu'à ce que le liquide renversé soit totalement absorbé.

Pour nettoyer les taches, nous vous recommandons d'utiliser des nettoyeurs professionnels. Si vous utilisez d'autres nettoyeurs, nous vous conseillons de suivre les instructions indiquées sur le produit et de prendre les mesures nécessaires.

Si un traitement plus efficace est nécessaire, vous pouvez utiliser un nettoyeur à moquette. De telles machines sont utiles pour rincer et absorber les liquides renversés. Il est important de respecter les instructions du fabricant afin de ne pas enfreindre les garanties valides.

---

### **Détachants recommandés**

Il existe de nombreux nettoyeurs susceptibles d'être utilisés pour éliminer les taches. Lors du choix de votre détachant, nous vous conseillons de considérer les propriétés essentielles suivantes :

- La capacité à éliminer les taches
- La tendance à se salir de nouveau après le nettoyage
- La valeur pH
- La teneur en agent de blanchiment optique
- L'impact sur la couleur de la moquette

### **ATTENTION !**

N'utilisez jamais de produits chlorés ou de produits contenant des agents de blanchiment. Pour en savoir plus, veuillez consulter la page 15.

ege recommande les détachants universels ci-dessous qui s'utilisent pour les types de taches courantes :

<b>Produit :</b>	<b>Type :</b>
ege	détachant ege – détachant universel
Chem-Dry	Chem-Dry Stain Extinguisher – détachant universel
	Chem-Dry Professional Spot Remover – détachant universel
	Chem-Dry Grease and Oil Remover – pour les taches de graisse et d'huile



# GUIDE EN CAS DE TACHE – PREMIER TRAITEMENT

## 1. Éliminez les saletés non incrustées

Lorsque que la tache est encore fraîche, éliminez les restes non incrustés. Puis épongez le liquide renversé à l'aide d'un chiffon blanc sec ou de papier essuie-tout non coloré. Il est important de ne pas frotter la tache. Nous vous conseillons de la tamponner délicatement. En cas de taches incrustées ou concentrées, utilisez une brosse et un aspirateur.

## 2. Dissolvez à l'eau tiède

Étape suivante : eau tiède (sans savon, lessive, détergent vaisselle ou autre liquide de nettoyage). Tamponnez délicatement l'endroit de la tache à l'aide d'un chiffon humide, puis épongez un maximum de liquide en tamponnant à l'aide d'un chiffon blanc sec. Puis saupoudrez de la féculé de pommes de terre. Laissez sécher pendant 24 heures avant d'aspirer.

## 3. Détachant pour moquette

Si l'eau ne suffit pas pour dissoudre la tache, vous devez alors passer à l'étape suivante et utiliser un détachant textile universel (voir les détachants recommandés à la page 10). Voir le mode d'emploi sur l'emballage du produit en question pour plus d'informations.

## 4. Nettoyants spéciaux

Si aucune des trois étapes précédentes ne suffit, vous devez alors employer un nettoyeur spécial. De manière générale, les instructions de dosage et d'utilisation doivent être scrupuleusement respectées. Ne traitez pas une moquette humide. Laissez d'abord sécher avant d'appliquer le nettoyeur spécial sur la tache. Si une auréole apparaît après le traitement, cela peut être dû au fait que la moquette est sale en général et qu'elle a besoin d'être nettoyée. Si la tache réapparaît après le traitement, cela est souvent dû à des résidus de détachant ou à des résidus de la tache sur la moquette. Le cas échéant, nous vous conseillons de recommencer le traitement en suivant les instructions décrites à l'étape 3.

Lorsque vous utiliserez pour la première fois un nouveau nettoyeur ou un détachant sur la moquette, il est important de vous assurer que le produit ne risque pas d'endommager cette dernière. Par dommages, nous entendons décoloration, déteinte, blanchiment ou dissolution. Nous vous recommandons donc de tester le produit de nettoyage et le détachant sur une petite partie de la moquette de la taille d'un timbre. Cela peut être dans un coin, sous un radiateur, etc. Réalisez cet essai et laissez agir conformément au dosage prescrit et aux instructions du fabricant.

### Important

Frottez toujours depuis l'extérieur de la tache vers l'intérieur. Pour éviter que l'endroit nettoyé ne se salisse de nouveau rapidement après le traitement, il est important de veiller à ce que les résidus de détachant soient bien rincés et aspirés. En cas de grandes taches, il peut s'avérer utile d'utiliser une machine à injection et extraction d'eau.

Plus vite vous agirez sur une tache, plus vous aurez de chance de parvenir à l'éliminer. Il est à noter que certains types de tache sont difficiles à éliminer. Le cas échéant, ces taches laissent souvent des traces plus visibles sur des moquettes claires et unies que sur des moquettes plus sombres et à dessins.

Certains types de tache comme le café, le thé, le soda et le vin rouge peuvent après un nettoyage avec un détachant ou un nettoyeur spécial toujours être visibles en raison des résidus de couleur. Vous pouvez éliminer ces résidus de couleur avec un agent blanchissant spécial (voir la rubrique sur les détachants à la page 14).

### ATTENTION !

N'utilisez jamais de produits chlorés ou de produits contenant des agents de blanchiment. Pour en savoir plus, veuillez consulter la page 15.

# GLOSSAIRE DES TACHES

**Si vous ne parvenez pas à éliminer une tache en suivant les trois étapes décrites dans les instructions d'urgence, appliquez les conseils indiqués dans la clé des taches ci-dessous. Utilisez toujours des chiffons blancs propres lorsque vous appliquez les conseils ci-après.**

## **Betteraves rouges**

Traitez les taches à l'aide de dithionite de sodium. Diluez une cuillère à café dans une tasse d'eau tiède. Tamponnez les taches à l'aide de cette préparation. Tamponnez ensuite à l'eau, puis à l'aide de chiffons secs.

## **Beurre**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

## **Bitume**

Ramollissez la tache à l'aide de margarine pendant 12 heures environ. Ensuite, éliminez la tache en utilisant un minimum de benzine\*.

## **Café**

Le cas échéant, blanchissez les restes de la tache à l'aide de la formule de blanchiment d'ège ou avec Chem-spec Dye Gone.

## **Cendres**

Évitez d'utiliser du liquide pour éliminer les taches. Après avoir passé l'aspirateur, vous pouvez utiliser un nettoyeur à sec, tel que Sebo.

## **Chewing-gum**

Posez de la glace sur la tache jusqu'à ce qu'elle durcisse. Éliminez ensuite au maximum à l'aide d'un couteau émoussé, par exemple, et tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

## **Chocolat et glace au chocolat**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

## **Cirage**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine. Le cas échéant, blanchissez les restes de la tache à l'aide de la formule de blanchiment d'ège ou avec Chemspec Dye Gone.

## **Colorant alimentaire**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

## **Crème de lait**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

## **Encaustique**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de térébenthine.

## **Encre**

Sur les moquettes synthétiques, tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé d'ammoniaque liquide (8 %). Sur les moquettes comprenant de la laine, tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé d'eau. Le cas échéant, blanchissez les restes de la tache à l'aide de la formule de blanchiment d'ège ou avec Chemspec Dye Gone.

## **Excréments**

Humidifiez la tache avec de l'eau et du vinaigre ménager à doses égales. Après 10 minutes, tamponnez alternativement à l'aide de chiffons humides et secs. Tamponnez ensuite avec de l'eau additionnée de désinfectant (tel que Rodalon).

## **Goudron**

Ramollissez la tache à l'aide de margarine pendant 12 heures environ. Ensuite, éliminez la tache en utilisant un minimum de benzine.

## **Glace**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

## **Graisse**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

## **Herbe**

Le cas échéant, blanchissez les restes de la tache à l'aide de la formule de blanchiment d'ège.

## **Huile à brûler**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

## **Huile alimentaire**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

## **Huile de graissage noire**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

## **Huile de moteur**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

## **Jus de fruits**

Le cas échéant, blanchissez les restes de la tache à l'aide de la formule de blanchiment d'ège ou avec Chem-spec Dye Gone.

## **Ketchup**

Le cas échéant, blanchissez les restes de la tache à l'aide de la formule de blanchiment d'ège ou avec Chem-spec Dye Gone.

## **Liqueur**

Le cas échéant, blanchissez les restes de la tache à l'aide de la formule de blanchiment d'ège ou avec Chem-spec Dye Gone.

## **Marqueur**

Si le marqueur est à base d'eau, tamponnez à l'aide d'un chiffon tordu légèrement imbibé d'eau. Si le marqueur est à base d'alcool, tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé d'alcool ménager.

**Mascara**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

**Peinture**

En cas de peinture à base d'eau, appliquez les étapes 1 à 3 des instructions d'urgence. En cas de peinture à base de dissolvant, éliminez les taches à l'aide du produit recommandé indiqué sur l'emballage.

**Plâtre**

Évitez d'utiliser du liquide pour éliminer les taches. Après avoir passé l'aspirateur, vous pouvez utiliser un nettoyeur à sec, tel que Sebo.

**Poussière de maçonnerie**

Évitez d'utiliser du liquide pour éliminer les taches. Après avoir passé l'aspirateur, vous pouvez utiliser un nettoyeur à sec, tel que Sebo.

**Produit de préservation du bois**

En cas de produits à base d'eau, appliquez les étapes 1 à 3 des instructions d'urgence. En cas de produit à base de dissolvant, éliminez les taches à l'aide du produit recommandé indiqué sur l'emballage.

**Résine**

Tamponnez délicatement à l'aide d'un mélange à doses égales de térébenthine et d'alcool ménager.

**Rouge à lèvres**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

**Rouille**

Traitez les taches à l'aide d'un détachant spécial pour rouille. Suivez les instructions du fabricant.

**Sang**

Épongez immédiatement et tamponnez à l'aide d'un chiffon tor- du légèrement imbibé d'eau froide additionnée de deux cuillères à soupe de sel par litre d'eau.

**Sauce**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine. Le cas échéant, blanchissez les restes de la tache à l'aide de la formule de blanchiment d'ège ou avec Chemspec Dye Gone.

**Sel de déneigement**

Éliminez les auréoles laissées par le sel de déneigement à l'aide d'une machine à injection et extraction d'eau. Utilisez un mélange composé de 15 litres d'eau et d'un litre d'acide acétique (25 %).

**Cire de bougie**

Éliminez au maximum à l'aide d'un couteau émoussé, par exemple, tout en passant l'aspirateur. Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

**Silicone**

Si la silicone n'est pas enfoncée dans la moquette, laissez-la durcir et grattez ensuite à l'aide d'un couteau émoussé. Si la silicone est enfoncée dans la moquette, grattez à l'aide d'un couteau émoussé pour éliminer un maximum. Utilisez éventuellement un détachant pour silicone, sauf sur les moquettes comprenant du polyamide. Suivez attentivement les instructions du fabricant.

**Soda**

Le cas échéant, blanchissez les restes de la tache à l'aide de la formule de blanchiment d'ège ou avec Chem-spec Dye Gone.

**Stylo feutre**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé d'alcool ménager.

**Suie**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé de benzine\*.

**Teinture**

Si la teinture est à base d'eau, nettoyez la tache à l'aide d'un chiffon tor- du légèrement imbibé d'eau. Si la teinture est à base d'alcool, nettoyez la tache à l'aide d'un chiffon imbibé d'alcool ménager.

**Thé**

Le cas échéant, blanchissez les restes de la tache à l'aide de la formule de blanchiment d'ège ou avec Chem-spec Dye Gone.

**Urine**

Humidifiez la tache avec de l'eau et du vinaigre ménager à doses égales. Après 10 minutes, tamponnez alternativement à l'aide de chiffons humides et secs. Tamponnez ensuite avec de l'eau additionnée de désinfectant (tel que Rodalon).

**Vernis à ongles**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé d'acétone.

**Vernis et colle cellulose**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon imbibé d'acétone.

**Vin**

Le cas échéant, blanchissez les restes de la tache à l'aide de la formule de blanchiment d'ège ou avec Chem-spec Dye Gone.

**Vomissements**

Humidifiez la tache avec de l'eau et du vinaigre ménager à doses égales. Après 10 minutes, tamponnez alternativement à l'aide de chiffons humides et secs. En cas de mauvaises odeurs, utilisez un désinfectant, tel que Rodalon, pour les éliminer.

**Œuf**

Tamponnez à l'aide d'un chiffon tor- du légèrement imbibé d'eau tiède additionnée d'ammoniaque liquide. Utilisez 0,5 dl d'ammoniaque liquide (8 %) pour 2,5 l d'eau. Tamponnez ensuite à l'eau pure, puis à l'aide de chiffons secs.

# DÉTACHANTS

**Dans notre clé des taches, nous utilisons plusieurs détachants. Nous avons élaboré une liste contenant des informations sur les produits que nous recommandons pour nettoyer votre moquette.**

## **Acétone**

Facilement inflammable. Évitez d'inspirer les vapeurs.

## **Benzine**

Facilement inflammable. Évitez d'inspirer les vapeurs.

A utiliser en petite quantité en tamponnant en surface.

## **Formule de blanchiment d'ège**

- Enfilez des gants en plastique ou en caoutchouc avant d'entreprendre le mélange (l'eau oxygénée peut laisser des taches blanches temporaires sur les doigts).
- Versez 5 ml d'ammoniaque liquide (25 %) dans un pulvérisateur
- Ajoutez ensuite 100 ml d'eau oxygénée (10 %)
- Secouez délicatement le pulvérisateur afin de mélanger les liquides
- Vaporisez le liquide sur la tache jusqu'à ce qu'elle soit bien trempée
- Une fois sèche, la tache doit avoir blanchi et disparu (le mélange « s'auto-absorbe » et ne doit donc pas être éliminé)
- Au besoin, répétez la procédure.

## **ATTENTION !**

Ne mélangez pas plus que la quantité dont vous avez besoin dans l'immédiat (il est impossible de conserver le mélange jusqu'au lendemain). Éliminez le mélange restant dès que vous avez fini de l'utiliser. Ne conservez jamais le mélange dans un récipient fermé, car une surpression risque de se former à l'intérieur du récipient.

## **Détachant ege**

Un détachant universel à base d'eau qui permet d'éliminer efficacement la plus grande majorité des taches. Veuillez vous adresser à votre revendeur de moquettes.

## **Vinaigre ménager**

Utilisez du vinaigre ménager incolore. Le vinaigre peut irriter les yeux et la peau.

## **Alcool ménager**

Alcool ménager dénaturé, éthanol. L'alcool est facilement inflammable.

## **Rodalon**

Désinfectant.

## **Kérosène**

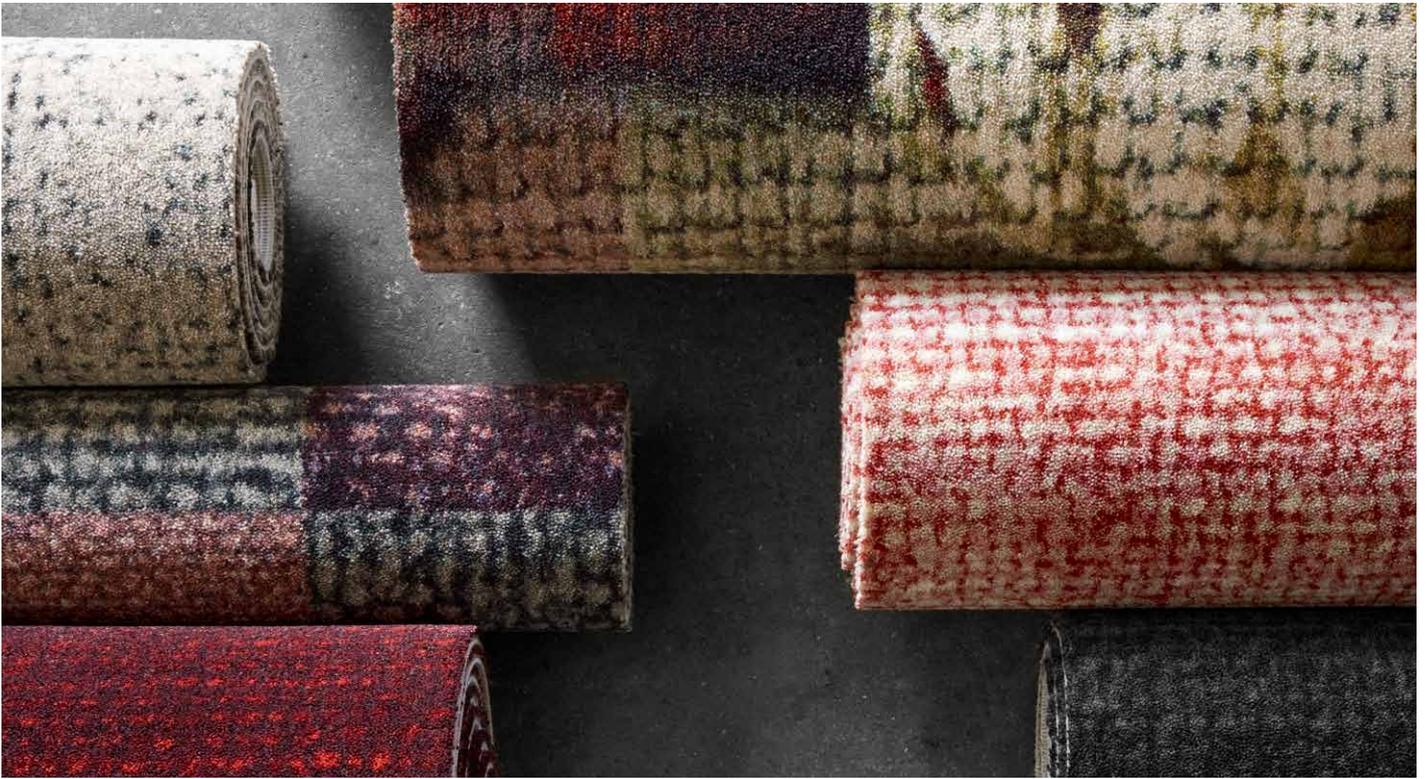
Utilisez du kérosène inodore. Le kérosène est inflammable et peut laisser une tache grasse qui s'évapore néanmoins après quelques temps. ATTENTION ! Il peut arriver que l'endroit traité gondole provisoirement si la moquette n'est pas collée.

## **Ammoniaque liquide**

Si on parle d'hydroxyde d'ammonium en chimie, ce détachant est appelé ammoniaque liquide ou encore eau ammoniacale dans le commerce. Évitez tout contact avec le liquide en raison du risque de corrosion.

## **Térébenthine**

Térébenthine minérale. Facilement inflammable et dangereuse en cas d'inhalation. La térébenthine peut laisser une tache grasse qui s'évapore néanmoins avec le temps.



### ATTENTION !

N'utilisez jamais de produits chlorés ou de produits contenant des agents de blanchiment. D'autres produits peuvent par ailleurs contenir des substances chimiques agressives susceptibles de décolorer la moquette. Il peut s'agir de produits pour lesquels les dommages n'apparaissent qu'après quelques jours ou quelques mois. Généralement, ce type de dommages n'est pas réparable.

Il peut s'agir de produits tels que :

- Les détachants contenant du chlore
- Les produits pour lutter contre les champignons
- Les produits chimiques pour les piscines
- Les nettoyants pour le carrelage, les toilettes, les drains et les fours
- Les désodorisants (notamment le produit « R5 » de JohnsonDiversey souvent utilisé dans les chambres d'hôtel et susceptible d'abîmer les moquettes. Son utilisation est fortement déconseillée)
- Les acides et les bases
- DMSO (sulphoxyde de diméthyle)
- Une crème à base de peroxyde de benzoyle
- Les colorants alimentaires
- Les insecticides
- La Iodine et les produits désinfectants
- L'engrais végétal

# LE NETTOYAGE

**Il existe de nombreux systèmes d'entretien et de nettoyage des moquettes.  
Nous vous recommandons d'utiliser une ou plusieurs des méthodes  
ci-dessous qui ont été testées et approuvées pour les produits ege.**

Nous vous recommandons de fixer des exigences dans le cadre du nettoyage des moquettes :

- La capacité du nettoyeur à éliminer efficacement la saleté
- La modification de l'apparence suite aux nettoyages répétés
- Les résidus d'humidité après l'utilisation d'un nettoyant liquide
- La propension à se salir de nouveau après le nettoyage
- L'impact du nettoyant textile sur la stabilité de la couleur de la moquette
- La valeur pH du nettoyant textile
- La teneur en agent de blanchiment optique du nettoyeur

---

## Méthodes de nettoyage recommandées

Les nettoyants, les nettoyeurs et les méthodes de nettoyage ayant reçu le label « Sceau d'homologation » sont homologués pour les produits d'ege. Vous pouvez consulter la liste des produits et des machines homologuées (« Seal of Approval ») sur [carpet-rug.org](http://carpet-rug.org). Pour garantir un entretien optimal de votre moquette, nous recommandons et certifions plusieurs entreprises de nettoyage qui emploient des systèmes de nettoyage reconnus et qui répondent à nos exigences supplémentaires concernant entre autres la formation et leur champ d'action géographique.

## ATTENTION !

N'utilisez jamais de produits chlorés ou de produits contenant des agents de blanchiment. Pour en savoir plus, veuillez consulter la page 15.



Pour le nettoyage régulier ege recommande la méthode Chem-Dry. La méthode est basée sur un processus de nettoyage unique qui n'est pas allergisante et qui ne contient pas de dissolvant. Grâce à une combinaison de chaleur et de carbonisation, les produits nettoyants détachent la saleté incrustée dans la moquette. Une solution puissante à base d'eau, au pH neutre et productrice de gaz carbonique est appliquée sur la moquette. La température de la solution est comprise entre 60 et 75 degrés, ce qui permet de dissoudre la saleté qui est ensuite aspirée. Après l'application de la solution, vous pouvez éventuellement tamponner avec une rondelle de coton.

Avantages :

- Un nettoyage particulièrement efficace
- L'utilisation de petites quantités d'eau
- Aucune pénétration de liquide dans le dossier de la moquette
- Aucune utilisation de produits chimiques
- L'élimination de la saleté incrustée dans le velours
- Un temps de séchage court (généralement 1 à 2 heures)
- Un risque réduit d'erreur
- Une méthode de nettoyage et des produits qui garantissent un impact minimal sur la qualité de l'air intérieur
- La moquette reste propre plus longtemps étant donné qu'il n'y a pas de résidus de savon ou de produits chimiques susceptibles d'absorber la saleté



Les propriétés sont testées par « Carpet and Rug Institute » et chaque produit homologué reçoit le label « Sceau d'homologation »



### **Méthodes de nettoyage reconnues**

#### **Host® et Millicare®**

Le nettoyage à sec est également une méthode de nettoyage que vous pouvez utiliser là où il n'est pas possible que la moquette sèche avant qu'elle ne soit de nouveau utilisée après le nettoyage.

#### **Après le nettoyage**

Une fois le nettoyage terminé, vérifiez qu'il ne reste pas de taches ni de saleté qui n'ont pas été éliminées pendant le nettoyage. Le cas échéant, il est impératif de les traiter.

Une fois le nettoyage terminé, nous vous recommandons de ne pas marcher sur la moquette avant qu'elle ne soit totalement sèche. Il est également important que la moquette soit sèche avant de réinstaller les meubles, étant donné que les pieds de chaises etc. risqueraient de déteindre sur la moquette humide.

N'oubliez pas de noter le nettoyage effectué au dos des instructions d'entretien et de maintenance.

#### **ATTENTION !**

N'imprégnez *pas* une moquette ege avec des produits antistatiques.

La moquette comprend des fibres conductrices qui la rendent antistatique de manière permanente. Il n'est donc pas nécessaire de procéder à une imprégnation avec des produits antistatiques. De tels produits antistatiques peuvent en revanche être directement nocifs pour la moquette, étant donné qu'ils peuvent absorber la saleté si les produits sont appliqués en quantité incontrôlée.

# ENTRETIEN EFFECTUÉ CONFORMÉMENT AU PROGRAMME DE MAINTENANCE

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

DATE :

EFFECTUÉ PAR :

DETACHAGE  
 ENTRETIEN  
 NETTOYAGE  
 IMPRÉGNATION

REMARQUES :

**ege**<sup>®</sup>

[www.egecarpets.fr](http://www.egecarpets.fr)